

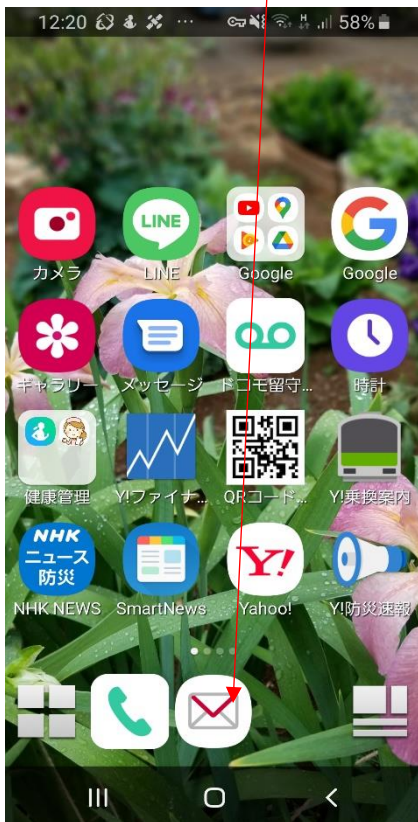
スマホでドコモメール(メッセージ S,R)配信停止の方法

(出展: <https://www.nttdocomo.co.jp/service/messagefr/usage/cancellation.html>)

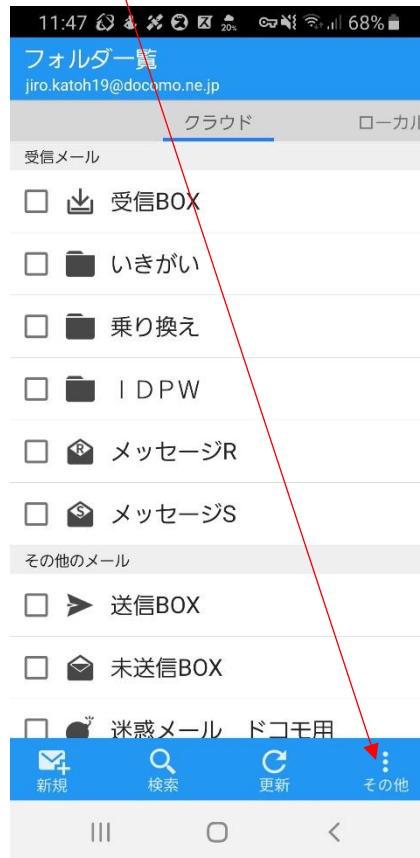
I. メッセージ S(スペシャル)の配信停止設定方法

1. Android OS の場合

①「ドコモメールアプリ」を起動する。



②「その他」(点三つ)を選択する。



③「メール設定」を選択する。



④「ドコモメール設定サイト」を選択する。

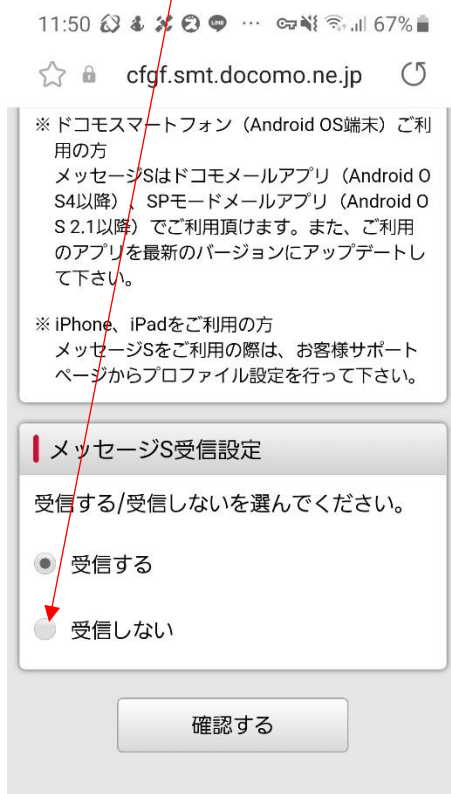
⑤dアカウントの ID およびパスワードを入力する。



⑥画面下方の「メッセージS受信設定」を選択する。



⑦「受信しない」を選択する。



⑧「確認する」を選択する。



⑨「設定を確定する」を選択する。



⑩右図の完了画面が表示される。

これで、「メッセージS」は受信されなくなる。



2. iOS の場合（操作画面なし）

配信停止設定の手順のみ記載

- ①「dメニュー」を起動する。
- ②「My docomo(お客様サポート)」を選択する。
- ③「設定(メールなど)」を選択する。
- ④「メール設定(迷惑メール/SMS 対策など)」を選択する。
- ⑤以降は Android の場合と同様、ID とパスワード入力する。
- ⑥「メッセージ S 受信設定」を選択する。
- ⑦「受信しない」を選択する。
- ⑧「確認する」を選択する→設定を確定する。
- ⑨「設定を確定する」を選択する。

II. メッセージ R(リクエスト)の配信停止設定方法

配信停止にあたっての注意

(ドコモサイトの表示をコピー)

- 各メッセージ R によって、配信停止方法が異なります。メール内容をご確認の上、お間違えのないよう、ご注意ください。

メール名称	配信停止すると届かなくなるメール	配信停止方法
ドコモからのお知らせ	<p>お客さまにお伝えすべき重要なメール</p> <p>サービス改定のお知らせ</p> <p>サービス終了のお知らせ</p>	<p>配信停止は ドコモからのお知らせにてご確認ください。</p>
<p>My インフォメール</p> 	<p>お客さまにおトクな情報をお伝えするメール</p> <p>ご契約内容に応じた割引サービスのご案内</p> <p>クーポンやキャンペーンのお知らせ</p> <p>電池パックご提供のお知らせ</p> <p>ポイントのお知らせ (マイショップを登録されている場合)</p> <p>マイショップからのご案内</p>	<p>配信停止は My インフォメールにてご確認ください。</p>
<p>dマーケット メールサービス</p>  	<p>dマーケットからのおすすめ情報</p> <p>dマーケット</p> <p>dトラベル</p> <p>dショッピング</p> <p>dゲーム</p> <p>dブック</p> <p>dミュージック</p> <p>dミュージック月額コース</p> <p>d fashion</p> <p>dアプリ&レビュー</p> <p>dヒッツ</p> <p>dTV(見放題)</p> <p>dTV</p> <p>dアニメストア</p> <p>dキッズ</p> <p>dマガジン</p>	<p>配信停止は dマーケット メールサービスにてご確認ください。</p>

1. dマーケット メールサービスの配信停止

「dマーケット」または「受信メール」から配信停止可能。
スマートフォンの場合

(1) dマーケットからの配信停止方法

① dマーケットアイコンをタップ



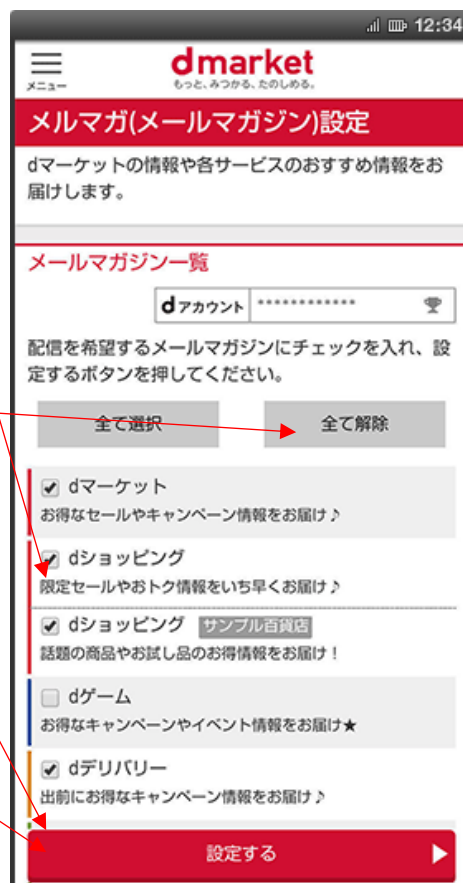
② dマーケットトップの「メニュー」をタップ



③ dマーケットトップのメニュー内「メルマガ設定」をタップ



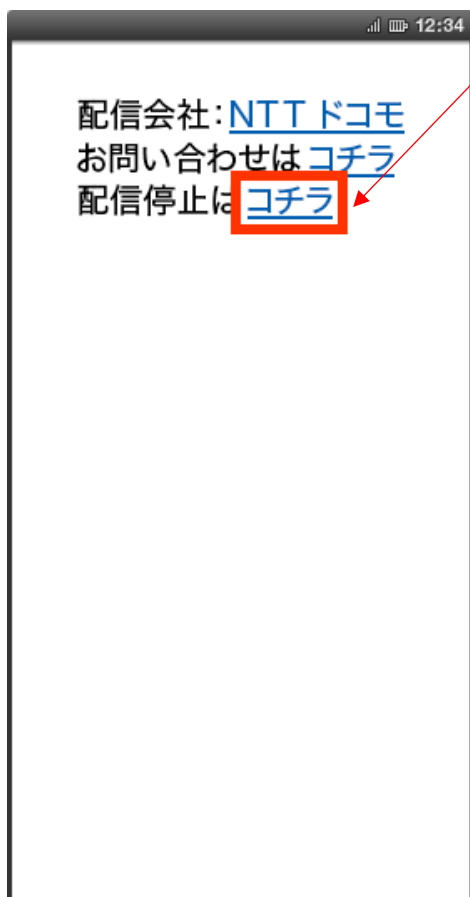
④ 配信停止を希望するメールサービスのチェックを外し、「設定する」をタップ



⑤ 全て配信停止の時は、「全て解除」を選択し、「設定する」をタップ。

(2) 受信メールからの配信停止方法

① 受信メールの最下段にある、配信停止はコチラをタップ



② 配信停止を希望するメールサービスのチェックを外し、「設定する」をタップ

